

De verwerkersovereenkomst persoonsgegevens behorende bij de “Overeenkomst Collectief Vraagafhankelijk Vervoer Regiotaxi Holland Rijnland” afgesloten d.d. [invullen](#).

Verwerkersovereenkomst van het Samenwerkingsorgaan Holland Rijnland met [nader in te vullen](#)

Het Dagelijks Bestuur van het Samenwerkingsorgaan Holland Rijnland, verder te noemen de verwerkingsverantwoordelijke, ten deze op grond van **artikel 21 lid 3** van de gemeenschappelijke regeling Holland Rijnland vertegenwoordigd door de heer H.J.J. Lenferink

en

[Naam opdrachtnemer invullen](#), verder te noemen de verwerker, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie invullen](#),

verklaren te zijn overeengekomen een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) (hierna: AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker.

Definities

Artikel 1.

Naast de definities uit de AVG hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- 1.1 Normen en standaarden: de door de verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde normen en standaarden ter zake van methoden, technieken, procedures, projecten, productietekens en documentatievoorschriften welke bij de uitvoering van de werkzaamheden door de verwerker zullen worden gevolgd als vastgelegd in artikel 7 van deze overeenkomst;
- 1.2 Toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens;
- 1.3 Datalek/beveiligingsincident: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.4 Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.5. (Verwerkings)verantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

1.6. Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, in opdracht van de verwerker, is een sub-verwerker.

Onderwerp van deze verwerkersovereenkomst

Artikel 2.

2.1 De verwerker verwerkt de door of via verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de overeenkomst Collectief Vraagafhankelijk Vervoer Regiotaxi Holland Rijnland d.d. [datum invullen](#) dit is de onderliggende hoofdovereenkomst. De door de verwerker uit te voeren werkzaamheden waar deze verwerkersovereenkomst betrekking op heeft, worden nader, uitputtend, omschreven in bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel of met behulp van enig ander middel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

2.2 De verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door of via de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

Ingangsdatum en duur

Artikel 3.

3.1 Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de verwerker als verwerker optreedt in het kader van de door de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor de uitvoering van de in artikel 2.1 genoemde hoofdovereenkomst. Pas nadat verwerker naar het oordeel van de verantwoordelijke genoegzaam heeft aangetoond dat hij heeft voldaan aan de verplichtingen als omschreven in artikel 9.2 van deze verwerkersovereenkomst (wissing of terugbezorging van persoonsgegevens aan verwerkingsverantwoordelijke), eindigt deze verwerkersovereenkomst.

Verplichtingen verwerker

Artikel 4.

4.1 De verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met diens schriftelijke instructies.

4.2 De verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan

derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze verwerkersovereenkomst komt nimmer bij de verwerker te berusten.

4.3 De verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 genoemde werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. De verwerker zal alle redelijke instructies van de contactpersoon, als bedoeld in artikel 12.2, opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Indien deze afwijkende wettelijke verplichtingen er zijn wordt de verantwoordelijke hiervan, voorafgaand aan de verwerking, schriftelijk op de hoogte gebracht door de verwerker.

4.4 De verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de contactpersoon, als bedoeld in artikel 12.2, door verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens met betrekking tot deze verwerkersovereenkomst ter hand stellen, terugbezorgen of wissen.

4.5 De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

4.6 De verwerker werkt op verzoek van verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling(PIA).

4.7 Indien de verwerker in strijd met de AVG de doeleinden en middelen van de verwerking bepaalt, wordt deze mede als verwerkingsverantwoordelijke beschouwd, conform artikel 28, lid 10 van de AVG.

4.8 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van deze verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven gelden na de beëindiging hiervan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

Geheimhoudingsplicht

Artikel 5.

5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de verwerker, evenals de verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht.

5.2 Indien de verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren. Tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

Artikel 6.

6.1 De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste constatering – informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van niet-nakoming, conform artikel 10.4 van deze verwerkersovereenkomst. Verwerker zal bij de constatering van een (vermoedelijke) datalek op een werkdag tussen 08:00 uur- 17:00 uur deze datalek op de dag van constatering voor 17:00 uur aan de verwerkingsverantwoordelijke melden. Indien op een werkdag de constatering van een (vermoedelijke) datalek na 17:00 uur plaatsvindt dient de melding de volgende dag voor 10:00 uur te gebeuren. In het weekend geconstateerde (vermoedelijke) datalekken dienen voor maandag 10:00 uur te worden gemeld.

Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke, alle inlichtingen verschaffen die de verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft verwerker in ieder geval de informatie aan de verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in bijlage 2.

6.2 De verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal de verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.

6.3 De verwerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder overlaten aan de verwerkingsverantwoordelijke.

6.4 De verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder en/of betrokkene(n). Daarbij verschaft verwerker in ieder geval de informatie, zoals beschreven in bijlage 2, aan de verwerkingsverantwoordelijke.

6.5 De verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in bijlage 2 is opgenomen, en geeft daar op eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke inzage in.

6.6 Zolang het datalek voortduurt, informeert verwerker de verwerkingsverantwoordelijke iedere 12 uur in ieder geval over de status en de aard van het datalek, de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het datalek, de instanties waar meer informatie over het datalek kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van het datalek te beperken. Daarbij verschaft verwerker in ieder geval de informatie aan de verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in bijlage 2.

Beveiligingsmaatregelen en controle

Artikel 7.

7.1 De verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De informatiebeveiliging vindt plaats volgens conform de standaarden gesteld in de algemeen erkende overheidsnormen 'de BIG'. Dit wordt bij de verwerker in protocollen vastgelegd. De informatieverwerking door de subverwerker die de geautomatiseerde administratie van de regiotaxi Holland Rijnland beheert ([naam invullen](#)) vindt volgend de algemeen erkende norm NEN7510, ISO27001 plaats.

7.2 De verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te (doen) controleren. De verwerker is verplicht de verwerkingsverantwoordelijke of, de onder geheimhouding, controlerende instantie in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.

7.3 De verwerkingsverantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de verwerker.

7.4 De verwerker verbindt zich om binnen een door de verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn de verwerkingsverantwoordelijke, of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de verwerkingsverantwoordelijke, of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de verwerker van deze verwerkersovereenkomst. De verwerkingsverantwoordelijke, of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.

7.5 Verwerker staat er voor in, de door de verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde derde, aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren.

7.6 Toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit: certificering, en indien verwerkingsverantwoordelijke dat noodzakelijk acht periodieke externe controles zoals audits, Third Party Memorandum's (TPM's) opgesteld door een onafhankelijke externe deskundige, assurance rapporten met conclusies over de bevindingen van de auditor of eigen controles van de verantwoordelijk. De verwerker rapporteert in ieder geval jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze verwerkersovereenkomst.

7.7 De redelijke kosten van de controle worden gedragen door de partij die de kosten maakt, tenzij uit de controle blijkt dat de verwerker enig punt uit deze verwerkersovereenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval worden de kosten van de controle gedragen door de verwerker.

7.8 Wanneer de verwerker van mening is dat het uitvoeren van de inspectie een inbreuk op de AVG of ander geldend recht inzake gegevensbescherming oplevert, doet deze hiervan onmiddellijk melding bij de in artikel 12.2 bedoelde contactpersoon van de verwerkingsverantwoordelijke.

Inschakeling derden

Artikel 8.

8.1 De verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke.

8.2 De verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst.

8.3 De verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst. De verwerker garandeert dat deze derden schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker zijn overeengekomen en zal de verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.

8.4 De verwerker mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in de Europese Economische Ruimte. Doorgifte naar andere landen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

8.5 De verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde derden en onderaannemers waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de derden of onderaannemers zijn opgenomen, alsmede eventuele door de verwerkingsverantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden. Dit register zal als bijlage 4 aan deze verwerkersovereenkomst toegevoegd en zal door de verwerker actueel worden gehouden. Wijzigingen worden door de verwerker per omgaande aan Holland Rijnland gemeld.

Wijziging en beëindigen verwerkersovereenkomst

Artikel 9.

9.1 Wijziging van deze verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.

9.2 Zodra de samenwerking is beëindigd, zal de verwerker naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke (i) alle of een door verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte

van haar in het kader van deze verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan de verwerkingsverantwoordelijke terugbezorgen en bestaande kopieën verwijderen, (ii) de persoonsgegevens die hij van de verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties wissen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. De verantwoordelijk kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van terugbezorging, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen een termijn van binnen maximaal 24 maanden na beëindiging van de samenwerking, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt waaruit blijkt dat de gegevens op rechtmatige wijze zijn terugbezorgd en/of vernietigd.

9.3 De verwerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven dataportabiliteit / overdracht van data conform artikel 20 AVG waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

9.4 Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze verwerkersovereenkomst als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geven.

9.5 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.

9.6 De verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende hoofdovereenkomst, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nadat verwerkingsverantwoordelijke constateert dat:

- a) verwerker (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
- b) verwerker zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
- c) de onderneming van verwerker wordt ontbonden; of
- d) verwerker zijn onderneming staakt; of
- e) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van verwerker die maakt dat het in alle redelijkheid niet van de verwerkingsverantwoordelijke kan worden verwacht dat zij de verwerkersovereenkomst in stand houdt; of
- f) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van verwerker beslag wordt gelegd (anders dan door verantwoordelijke); of

- g) de andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze verwerkersovereenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 9.5 zich voordoet.

9.7 Verwerker informeert ogenblikkelijk de verwerkingsverantwoordelijke indien een faillissement dreigt dan wel surséance van betaling, zodat de verwerkingsverantwoordelijke tijdig kan beslissen de persoonsgegevens terug te vorderen alvorens faillissement wordt uitgesproken.

9.8 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze verwerkersovereenkomst en de hoofdovereenkomst per direct te ontbinden indien verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.

9.9 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze verwerkersovereenkomst en de hoofdovereenkomst na een ingebrekestelling te ontbinden indien verwerker de in deze verwerkersovereenkomst gestelde verplichtingen dan wel de verplichtingen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van persoonsgegevens tot stand komen, niet kan nakomen.

Aansprakelijkheid

Artikel 10.

10.1 Indien de verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze verwerkersovereenkomst kan verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is verwerker in verzuim.

10.2 Verwerker is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 van de AVG, schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze verwerkersovereenkomst daaronder begrepen.

10.3 Verwerker vrijwaart verwerkingsverantwoordelijke voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheid van de verwerker.

10.4 Indien verwerker de in artikel 6 lid 1 van deze verwerkersovereenkomst neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en de toezichthouder de verwerkingsverantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is verwerker aansprakelijk en zal verwerkingsverantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan verwerker. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van verwerkingsverantwoordelijken op nakoming en schadevergoeding onverlet.

Toepasselijk recht

Artikel 11.

11.1 Op deze verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

Overige bepalingen

Artikel 12.

12.1 Deze verwerkersovereenkomst kan worden aangehaald als 'Verwerkersovereenkomst uitvoering Regiotaxi Holland Rijnland'.

12.2 Het bedrijfsbureau, de heer E. van Staveren, van het samenwerkingsorgaan Holland Rijnland, Postbus 558, 2300 AN Leiden treedt namens de verwerkingsverantwoordelijke op als contactpersoon.

12.2 Namens de verwerker treedt, [naam en contact gegevens vervoerder](#)

op als contactpersoon.

12.3 In het geval de verwerker moet informeren op grond van artikel 6.1 van deze overeenkomst wordt naast het informeren van de contactpersoon een bericht verzonden aan de functionaris gegevensbescherming Holland Rijnland, Postbus 558, 2300 AN Leiden.

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend de dato [datum in vullen](#)

Namens de verwerkingsverantwoordelijke, de heer H.J.J. Lenferink, voorzitter van het samenwerkingsorgaan Holland Rijnland,

de

Namens [bedrijfsnaam en contactpersoon met gegevens vervoerder invullen](#)

Bijlage 1: Omschrijving werkzaamheden ter uitwerking van artikel 2 lid 1

De gemeenten melden reizigers voor de Regiotaxi Holland Rijnland aan via een systeem genoemd **Yoonidata (firma Multicard)**.

De gegevens die ingevoerd worden zijn:

NAW-gegevens, geslacht, geboortedatum, BSN, telefoonnummer(s), evt. gegevens over medische begeleiding, medische hulpmiddelen en evt. beperkt medische gegevens die noodzakelijk zijn voor goed en veilig taxivervoer van betrokkene. Indien van toepassing wordt een correspondentieadres van bijvoorbeeld een zaakwaarnemer vermeld.

Deze gegevens worden door **Multicard via de firma** **nader invullen** (ICT bedrijf van vervoerder) digitaal ingevoerd in het systeem van **nader invullen** die de administratie voert voor de contracthouder **naam invullen**.

Jaarlijks krijgen klanten een nieuw saldo waarvoor in het betreffende jaar ritten uitgevoerd kunnen worden. Diezelfde gegevens worden digitaal versleuteld verzonden tussen **Multicard**, Holland Rijnland en **ICT bedrijf van de vervoerder**.

Naam vervoerder invullen kan de gegevens (grotendeels) inzien maar niet gebruiken anders dan voor facturatie, controle en managementinformatie aan gemeenten en Holland Rijnland. Alle administratieve handelingen zijn ondergebracht bij **naam nader invullen**. Maandelijks ontvangt Holland Rijnland managementinformatie. In enkele bestanden zijn (alle beschikbare) persoonsgegevens verwerkt. Dit is noodzakelijk om het beheer, de controle van het vervoer en de controle van de facturatie uit te kunnen voeren. De managementrapportage die Holland Rijnland maakt voor de gemeenten, ouderen en gehandicaptenbonden, WMO-raden etc. worden zonder persoonsgegevens opgesteld. In een enkel geval werkt Holland Rijnland mee aan een onderzoek (bijvoorbeeld in het kader van de concessie Zuid-Holland Noord waar de regio's samenwerken met de provincie Zuid-Holland). Daarvoor worden eveneens managementgegevens gebruikt. Voor het overgrote deel geanonimiseerd. Om de vervoerstromen goed in kaart te kunnen brengen worden adresgegevens op postcode 4 (zonder letters) niveau gebruikt. **NB KTO**

De werkzaamheden van de verwerker (de verleende diensten en de bijbehorende verwerking):

- Hosting en alle voorkomende ICT werkzaamheden wordt in opdracht van **naam nader in te vullen** uitgevoerd door **naam nader in te vullen**
- Inhoudelijke werkzaamheden die namens het samenwerkingsorgaan worden uitgevoerd zoals:
 - Aannemen, plannen en uitvoeren van ritten
 - Voeren administratie verreden ritten

- Leveren gegevens t.b.v. facturatie aan naam vervoerder in te vullen
- Leveren managementgegevens
- Klachtenafhandeling (incl. klantgegevens)

Categorieën personen en soorten persoonsgegevens:

Algemene omschrijving van de categorieën personen waar de gegevens die verwerkt worden betrekking op hebben zoals:

- Burgers, degenen die de Regiotaxi als frequent Openbaar Vervoer gebruiken en daarvoor een vervoerpas hebben ontvangen;
- ingeschrevenen, degenen aan wie een vervoervoorziening WMO is toegewezen en hiervoor een vervoerpas hebben ontvangen;

Er is sprake van de verwerking van persoonsgegevens van personen die vallen binnen kwetsbare groepen zoals:

- minderjarigen (de leeftijd van 16 jaren nog niet bereikt);
- mensen met een beperking (kan zowel fysiek als mentaal zijn);
- kwetsbare reizigers w.o. ouderen.

Algemene omschrijving van de categorieën persoonsgegevens die verwerkt worden zoals:

- Naam, adres, woonplaats;
- Naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van een eventuele zaakwaarnemer;
- Telefoonnummer(s), mailadres, pasnummer Regiotaxi;
- Geslacht en BSN
- Beperkte medische gegevens noodzakelijk om de rit goed en veilig (voor de klant) uit te voeren;

Is er bij de verwerkte gegevens sprake van gegevens van gevoelige aard als bedoelt in de beleidsregels datalekken van de AP:

- Bijzondere persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 9 AVG. Het gaat hierbij om persoonsgegevens over iemands gezondheid en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod in herhaald sprake is van hinderlijk gedrag in de Regiotaxi. Ook het Burgerservicenummer wordt genoteerd.

- Er worden financiële gegevens (zoals financiële status en bakrekeningnummer) genoteerd. Deze betreffen informatie die noodzakelijk is om de door de klant aangevraagd automatische incasso voor de Regiotaxi te kunnen uitvoeren. Ook kan sprake zijn van bewindvoering
- Reizigers van de Regiotaxi kunnen via de website ritten bestellen, wijzigen en afzeggen met een toegewezen (niet zelf gekozen) wachtwoord;
- Gegevens waarmee aspecten van het persoonlijke leven kan worden herleid. Denk hierbij aan godsdienst, levensovertuiging, lifestyle, gezinssituatie, opleidingen/onderwijs, etc. Deze gegevens worden niet per se verzameld, maar zijn wel te herleiden.
- Locatiegegevens (denk aan reizen, GPS-gegevens, GSM, etc.)
- Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude. Het BSN wordt vermeld.

Bijlage 2: Inlichtingen om incidenten te beoordelen ter uitwerking van art. 6 lid 1 en 5

De verwerker zal alle inlichtingen verschaffen die de verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft verwerker in ieder geval de volgende informatie aan de verwerkingsverantwoordelijke:

- de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- of de gegevens versleuteld, gepseudonimiseerd, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;

Bijlage 3: Beschrijving maatregelen op basis van de BIG en overige beveiliging

Deze tabel komt te vervallen indien het automatiseringsbedrijf van **naam van de vervoerder** voldoet aan de in het kader van BIG gestelde voorwaarden. In overleg met Servicepunt71, de Holland Rijnland ondersteunende organisatie voor dit onderwerp, komt bijlage 3 hiermee te vervallen.

CONCEPT

Bijlage 4: Omschrijving werkzaamheden ter uitwerking van artikel 8 lid 5

Verwerker maakt bij de uitvoering van de verwerkersovereenkomst gebruik van de derden/onderaannemers die in deze bijlage zijn vermeld. De verwerker zal deze bijlage conform artikel 8 van deze verwerkersovereenkomst bijwerken indien er wijzigingen plaatsvinden in de ingeschakelde derden/onderaannemers en deze lijst onverwijld ter beschikking stellen aan de verwerkingsverantwoordelijke.

Voor de beschrijving van de werkzaamheden kan bijlage 1 van deze overeenkomst als basis worden gebruikt. Een verwerker kan immers nooit meer werkzaamheden bij onderaannemers beleggen dan de werkzaamheden welke deze zelf of basis van bijlage 1 mag uitvoeren. De voorwaarden van de verwerkingsverantwoordelijke gesteld aan de toestemming zijn, voor die werkzaamheid, in ieder geval gelijk aan de technische en organisatorische maatregelen gesteld in bijlage 3 van deze overeenkomst.

[PARTIJ 1] Naam nader in vullen inclusief taken	
Vestigingsplaats:	
Inschrijvingsnummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden van de verwerkingsverantwoordelijke gesteld aan toestemming:	

[PARTIJ 2] Naam	
Vestigingsplaats:	
Inschrijvingsnummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden van de verwerkingsverantwoordelijke gesteld aan toestemming:	

[PARTIJ 3] Naam

Vestigingsplaats:	
Inschrijvingsnummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden van de verwerkingsverantwoordelijke gesteld aan toestemming:	

[PARTIJ 4] Naam

Vestigingsplaats:	
Inschrijvingsnummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden van de verwerkingsverantwoordelijke gesteld aan toestemming:	

[PARTIJ 5] Naam

Vestigingsplaats:	
Inschrijvingsnummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden van de verwerkingsverantwoordelijke gesteld aan toestemming:	

[PARTIJ 6] Naam

Vestigingsplaats:	
Inschrijvingsnummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden van de verwerkingsverantwoordelijke	

gesteld aan toestemming:	
--------------------------	--

|

CONCEPT